

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Esta Política de Privacidade e Cookies tem por finalidade esclarecer, de forma transparente e objetiva, como a plataforma **BEAVER TECH - CARDÁPIO ONLINE** realiza o tratamento de dados pessoais de clientes, usuários e visitantes, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), com o Marco Civil da Internet, com o Código de Defesa do Consumidor e com os Termos e Condições de Uso do software disponibilizados pela **BEAVERTECH**, inscrita no CNPJ nº 65.271.366/0001-40.

Ao utilizar a plataforma, navegar em suas páginas, preencher formulários, contratar funcionalidades, aceitar os termos ou interagir com a solução de qualquer outra forma, o usuário declara ciência desta Política e concorda com as práticas aqui descritas, observadas as bases legais aplicáveis e os direitos assegurados pela legislação vigente.

Para fins desta Política, consideram-se, conforme o caso, titular dos dados a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados; controladora, a pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento; operadora, a pessoa que realiza o tratamento em nome da controladora; e encarregado, a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a controladora, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

I - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO ESCOPO

A **BEAVERTECH** atua como fornecedora da infraestrutura tecnológica que permite a gestão e a exibição de cardápios digitais, podendo tratar dados pessoais em duas hipóteses distintas: quando atua como operadora, processando dados inseridos pelos clientes da plataforma em nome desses clientes, e quando atua como controladora, tratando dados necessários à administração da conta, faturamento, suporte,

segurança, autenticação, prevenção a fraudes e melhoria do serviço. Em ambos os contextos, o tratamento observará os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso.

Os dados pessoais poderão ser tratados em razão da relação contratual, de procedimentos preliminares relacionados à contratação, do legítimo interesse da operação, do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, do exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, e, quando aplicável, do consentimento do titular. Em se tratando de clientes finais dos estabelecimentos que utilizam a plataforma, a responsabilidade primária pela definição da base legal e pela disponibilização das informações cabíveis recairá sobre a respectiva controladora, sem prejuízo dos deveres de cooperação da **BEAVERTECH** enquanto operadora.

Esta Política se aplica aos dados coletados por meio do ambiente web, de aplicativos, de integrações, de formulários de cadastro, de canais de suporte, de cookies e tecnologias similares, bem como de comunicações eletrônicas relacionadas à prestação do serviço. Não se aplica a websites, aplicações ou serviços de terceiros que possam ser acessados por links externos, os quais possuem políticas próprias e independentes.

II - DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

A depender da interação do usuário com a plataforma, poderão ser tratados dados cadastrais, de autenticação, de contato, de identificação profissional ou empresarial, de faturamento, de navegação, de dispositivo, de registro de acesso, de atendimento e de uso da solução. Entre esses dados podem estar nome, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ, endereço, dados de pagamento, informações de login, endereço IP, data e hora de acesso, identificadores eletrônicos, preferências de uso e registros de solicitações efetuadas junto ao suporte.

Quando a plataforma for utilizada por estabelecimentos que inserem dados de seus próprios clientes, poderão ser tratados, por determinação

da controladora, dados relacionados aos pedidos, preferências de consumo, histórico de compras e demais informações necessárias à execução da atividade comercial do estabelecimento. Nessa hipótese, a **BEAVERTECH** limita-se ao tratamento estritamente indispensável para viabilizar o funcionamento do serviço, sem interferir na definição das finalidades estabelecidas pela controladora.

A **BEAVERTECH** não realiza, como regra, tratamento de dados pessoais sensíveis de forma intencional e rotineira. Caso o usuário ou a controladora, por iniciativa própria, insira tais informações no sistema, deverá fazê-lo apenas quando estritamente necessário e com fundamento legal adequado, cabendo à controladora observar as exigências específicas da LGPD para essa categoria de dados. O tratamento indevido ou excessivo desses dados não será imputado à BEAVERTECH quando decorrente de instrução, conteúdo ou informação fornecida pelo cliente da plataforma.

III - DAS FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para viabilizar a criação e manutenção de contas de usuário, a execução do contrato, a autenticação de acesso, a disponibilização de funcionalidades do cardápio online, o processamento de pedidos, a emissão de comprovantes, a comunicação com o titular, a prestação de suporte técnico, o aperfeiçoamento de desempenho, a prevenção a fraudes, a segurança da informação e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Também poderão ser utilizados para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, para auditoria, para análise de incidentes, para mensuração de uso da plataforma e para desenvolvimento de melhorias funcionais e de segurança. Sempre que possível, o tratamento observará o princípio da minimização, de modo que apenas os dados necessários para a finalidade específica serão coletados e mantidos.

Quando houver consentimento, este será obtido de forma livre, informada e inequívoca, podendo ser revogado a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente à revogação. A revogação, contudo, não afetará tratamentos amparados por outras bases legais nem comprometerá a execução de obrigações contratuais já assumidas.

IV - DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviços essenciais à operação da plataforma, tais como provedores de hospedagem, serviços de nuvem, ferramentas de análise, meios de pagamento, sistemas antifraude, canais de comunicação, suporte técnico e parceiros tecnológicos que atuem sob instruções da BEAVERTECH e mediante obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

O compartilhamento também poderá ocorrer quando necessário ao cumprimento de ordem judicial, requisição de autoridade competente, determinação legal ou defesa de direitos da **BEAVERTECH**, da controladora ou de terceiros, bem como para prevenir fraudes, investigar incidentes e preservar a integridade do ambiente digital. Em todos os casos, será observado o dever de adotar medidas de segurança e de limitar o compartilhamento ao estritamente necessário.

A **BEAVERTECH** não comercializa dados pessoais. Eventuais operações com terceiros ocorrerão apenas dentro dos limites desta Política, dos Termos de Uso e da legislação aplicável, vedado o uso dos dados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas ao titular ou com as instruções legítimas da controladora.

V - DOS DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos,

inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, portabilidade, eliminação dos dados tratados com consentimento, informação sobre compartilhamentos, informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, bem como a revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas pelos canais de atendimento disponibilizados pela **BEAVERTECH** ou, quando o titular se referir a dados tratados sob responsabilidade da controladora, diretamente a esta, que poderá contar com o auxílio operacional da plataforma para atendimento às requisições. A resposta será fornecida em prazo razoável e de acordo com as normas aplicáveis, podendo haver necessidade de confirmação da identidade do solicitante para preservar a segurança e evitar fraudes.

Em hipóteses legalmente admitidas, a **BEAVERTECH** poderá manter determinados dados mesmo após pedido de exclusão, especialmente quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, à prevenção de fraudes e à observância de prazos de guarda previstos na legislação aplicável.

VI - DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **BEAVERTECH** adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida. Essas medidas podem incluir controle de acesso, autenticação, registro de eventos, criptografia quando cabível, monitoramento, práticas de backup, segregação de ambientes e rotinas internas de segurança e governança.

Apesar dos esforços empregados, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos. Por essa razão, a **BEAVERTECH** empregará diligência compatível com a natureza dos dados tratados e com os

padrões razoavelmente esperados do setor, comprometendo-se a comunicar incidentes relevantes à parte competente e aos titulares impactados, quando exigido pela LGPD ou por outra norma aplicável.

O usuário também é responsável por adotar cuidados mínimos de segurança, como a guarda adequada de suas credenciais, a manutenção da confidencialidade de senhas, o uso de dispositivos confiáveis e a comunicação imediata de qualquer uso indevido de sua conta. A vulnerabilidade decorrente de negligência do próprio usuário ou de terceiros fora da esfera de controle da plataforma não poderá ser presumida como falha da **BEAVERTECH**.

VII - DO ENCARREGADO E DOS CANAIS DE CONTATO

A **BEAVERTECH** poderá indicar Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. As informações de contato do Encarregado, quando designado, poderão ser disponibilizadas em área própria da plataforma ou em documento complementar de privacidade.

Dúvidas, solicitações, reclamações e pedidos relacionados a esta Política poderão ser apresentados pelos canais oficiais de suporte e atendimento da plataforma. Quando a demanda envolver dados tratados em nome de clientes da **BEAVERTECH**, a solicitação poderá ser encaminhada ao respectivo controlador, sem prejuízo do apoio operacional prestado pela empresa para viabilizar a resposta adequada.

A comunicação eficaz entre titular, controladora e operadora é elemento essencial da conformidade com a LGPD, razão pela qual a **BEAVERTECH** buscará manter canais acessíveis, objetivos e compatíveis com a complexidade das operações realizadas pela plataforma.

VIII - DA POLÍTICA DE COOKIES

A plataforma utiliza cookies e tecnologias semelhantes para permitir seu funcionamento, aprimorar a experiência de navegação, lembrar preferências, analisar desempenho, personalizar conteúdos e apoiar ações de segurança e prevenção a fraudes. Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário, podendo ser próprios ou de terceiros, temporários ou persistentes, conforme a sua finalidade e tempo de permanência.

Podem ser utilizados cookies estritamente necessários, destinados ao funcionamento básico do site e ao acesso seguro às áreas restritas; cookies de desempenho e análise, destinados à medição de uso e aprimoramento da plataforma; cookies de funcionalidade, voltados à memorização de preferências; e cookies de marketing, eventualmente utilizados para exibir conteúdos mais relevantes ou mensurar campanhas, quando houver consentimento ou outra base legal adequada.

O usuário poderá gerenciar cookies por meio das configurações do próprio navegador, podendo bloquear, apagar ou restringir o armazenamento. Contudo, a desativação de determinados cookies pode comprometer o funcionamento de recursos essenciais da plataforma. Nos casos em que o uso de cookies não estritamente necessários depender de consentimento, a plataforma poderá exibir janela específica para aceite, recusa ou ajuste de preferências, com informações claras sobre cada categoria.

IX - DA JANELA DE COOKIES E DO CONSENTIMENTO

Para gerenciar a preferência de cookies, utilizamos o armazenamento local do navegador (localStorage). Quando o visitante interage com o banner de cookies, registramos exclusivamente as seguintes informações técnicas:

- Decisão tomada (aceite ou recusa);
- Data e hora do registro;

- Versão da política aceita;
- Categorias autorizadas (essenciais, funcional, analítica ou marketing).

Não são coletadas, armazenadas ou tratadas informações pessoais identificáveis (como nome, e-mail, CPF, telefone ou quaisquer outros dados que permitam a identificação direta do usuário) neste processo. A finalidade deste registro é unicamente técnica: memorizar a preferência do usuário para evitar a exibição repetitiva do banner de consentimento durante a navegação.

X - DA RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário ao atendimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como pelo período exigido por lei, por obrigação contratual, por interesse legítimo devidamente fundamentado ou para resguardo de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Findo o prazo aplicável, os dados serão eliminados, anonimizados ou bloqueados, conforme o caso.

No contexto da relação contratual com os clientes da plataforma, poderão ser preservados registros indispensáveis à execução do contrato, à segurança do sistema, ao atendimento de solicitações de suporte, à exportação de informações e à demonstração de conformidade, observados os limites legais e os prazos de guarda estabelecidos na legislação pertinente.

A eliminação de dados poderá não ser imediata quando houver necessidade de preservação para cumprimento de obrigação legal, defesa de interesses da empresa, prevenção de fraude ou exercício regular de direitos, hipóteses em que a retenção será restrita à extensão necessária e pelo prazo estritamente cabível.

XI - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legislativas, aprimoramentos operacionais, novas funcionalidades da plataforma ou mudanças nas práticas de tratamento de dados. Sempre que houver atualização relevante, a versão revisada poderá ser disponibilizada em local de fácil acesso, com indicação da data da última revisão.

A continuidade do uso da plataforma após a publicação de nova versão significará ciência do conteúdo atualizado, sem prejuízo do direito de o usuário consultar a íntegra da Política vigente antes de prosseguir com a navegação ou contratação de serviços. Recomenda-se a leitura periódica deste instrumento.

Na hipótese de conflito entre esta Política e outras normas internas da plataforma, prevalecerão, no que couber, os Termos de Uso, a legislação aplicável e as disposições específicas de proteção de dados pessoais.

XII - DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Recife/PE, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta Política, observadas as normas de competência aplicáveis e a legislação de proteção ao consumidor, quando pertinente.

Última atualização: 01.05.2026

BEAVERTECH LTDA.